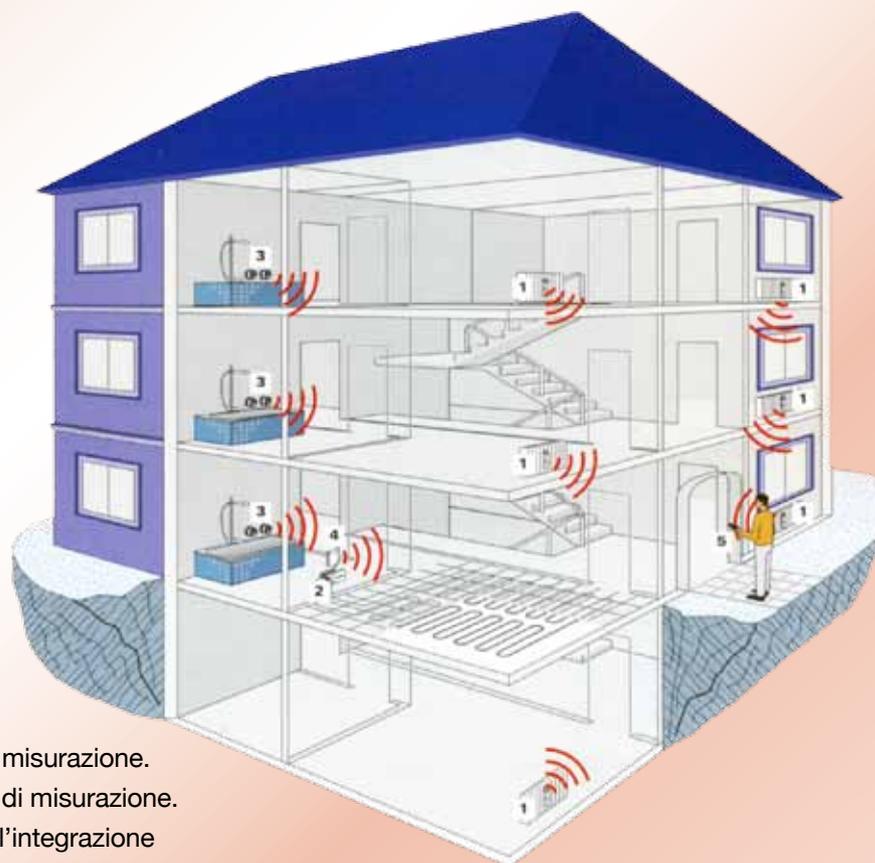


## Tecnica di sistema

# Sistema radio di acquisizione dati



- 1 Ripartitore radio spese di riscaldamento.
- 2 Contatore di calore radio con capsula di misurazione.
- 3 Contatore dell'acqua radio con capsula di misurazione.
- 4 Interfaccia radio a impulso che permette l'integrazione di un qualsiasi dispositivo di misurazione per mezzo di un'uscita ad impulsi.
- 5 Apparecchio di lettura portatile.

In tutti i campi della misurazione, disponiamo di tipologie d'apparecchio che s'integrano in un sistema radio. Questi apparecchi registrano i valori dei consumi misurati a metà mese, alla fine del mese e a una data liberamente programmabile. Per mezzo di un emettitore integrato, i dati preventivamente codificati vengono trasmessi via radio a una stazione di ricezione portatile.

Al momento della rilevazione tramite un terminale portatile, i telegrammi radio contenenti i valori dei consumi sono trasmessi a un palmare, e messi direttamente a disposizione del sistema di fatturazione.

### Intensità delle emissioni d'onde del sistema Gestial

Le trasmissioni radio non si effettuano in modo permanente ma ad intervalli regolari in una frazione di secondo. L'intensità delle emissioni è di  $0,89 \mu\text{W}$ , cioè oltre 700 volte meno di quella di un telefonino e 8 volte meno di quella di un cordless. Le emissioni d'onde sono dunque trascurabili e inoffensive.

# Tecnica di sistema M-Bus

## Un sistema integrato facile e affidabile

L'M-Bus conforme alle norme internazionali (EN 1434-3) permette l'integrazione facilitata dei più diversi dispositivi di acquisizione dati, in un ambiente di sistema.

I dati dei consumi energetici dei dispositivi di misura (elettricità, gas, riscaldamento, acqua) sono trasmessi via cavo a una centralina di ricezione dati, dove sono memorizzati.

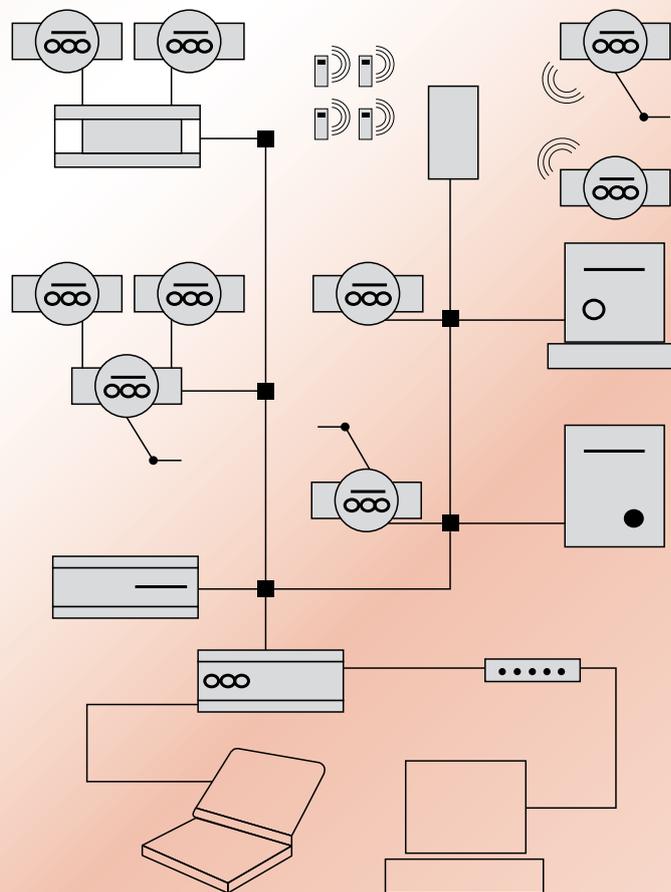
Al sistema dei contatori M-Bus possono essere integrati dei contatori con uscita ad impulsi e dei convertitori M-Bus supplementari, oltre che dei contatori radio con ricevitori radio M-Bus.

Oltre ai valori di misurazione, la comunicazione M-Bus trasmette informazioni preziose: segnala i guasti, fornisce i dati sul profilo di carico e la gestione dei consumi, permettendo così un'ottimizzazione dell'insieme della tecnica d'installazione. Sono inoltre possibili diagnosi a distanza che permettono di intervenire rapidamente con interventi mirati, contribuendo a far guadagnare tempo e a ridurre i costi.

La rivelazione dei dati avviene connettendo sul posto un computer portatile alla centralina dati. I dati possono essere inviati anche tramite modem a una centralina di tele-assistenza esterna.

La nostra tecnica di sistema M-bus permette, così, di soddisfare in modo ottimale e sicuro tutte le attuali esigenze di acquisizione dei dati di consumo.

Consultate a questo proposito la nostra documentazione prodotti - o inviate la cartolina allegata per ottenere una prima consulenza.



# Un servizio efficiente: clienti soddisfatti!

Gestical è una ditta che fornisce un servizio completo per la fatturazione del consumo energetico. Niente di più logico, quindi, di evidenziare il concetto stesso di servizio!

Per l'intera gamma dei nostri apparecchi di misura, offriamo anche la manutenzione richiesta.

## Consulenza

I nostri tecnici specializzati possono aiutarvi nella scelta dei dispositivi adatti alle vostre esigenze. Se necessario, i nostri specialisti della fatturazione possono testare i parametri di misura per verificare se permettono una corretta fatturazione.

In caso di sostituzione di un apparecchio di un'altra ditta, troverete nella nostra gamma di prodotti la soluzione adatta al vostro caso.

## Installazione

I nostri tecnici della manutenzione procedono all'installazione e si assicurano del perfetto funzionamento dei sistemi. Al momento della messa in opera, realizzano la programmazione necessaria degli apparecchi (es. data della rilevazione). Per i ripartitori delle spese di riscaldamento, immettono anche la potenza dei corpi scaldanti.

## Servizio e manutenzione

In caso di guasti, i nostri tecnici sono raggiungibili nel più breve tempo possibile. In molti casi, la telediagnostica permette loro di realizzare le prime verifiche. I nostri contratti di manutenzione propongono condizioni interessanti per le amministrazioni immobiliari.

## Sostituzioni regolari

Normalmente i nostri apparecchi alimentati a pile sono sostituiti alla fine della durata di quest'ultime. Una pila dura in media 10 o 12 anni.

## Finanziamenti

Per il finanziamento dei nostri apparecchi, vi aiutiamo a scegliere fra le diverse soluzioni possibili. Richiedete un appuntamento con uno dei nostri consulenti.

## Più semplice di così!

La fatturazione dei costi energetici basati sul consumo è una materia complessa. Con Gestical, potete contare su un partner che conosce perfettamente il settore. Infatti, oltre ad una gamma di dispositivi di misura, offriamo consulenza e manutenzione e un ampio ventaglio di servizi. Proponiamo alle Amministrazioni immobiliare servizi completi per gli edifici: dalla verifica del parametro di misura fino alla spedizione dei conteggi delle spese del riscaldamento e dell'acqua, passando per la rilevazione dei dati di misura. Tutto ciò per sollevare gli amministratori dai compiti gravosi legati alla fatturazione delle spese energetiche. Più semplice di così!

Rinviateci la cartolina allegata per richiedere il nostro opuscolo sulla fatturazione delle spese energetiche.



# Modulo 8

## Lo specchietto degli inquilini

Lo specchietto degli inquilini contiene il nome degli utenti e altre informazioni necessarie per il conteggio. Controllare con attenzione la correttezza dei dati. Inserire eventuali variazioni e/o integrazioni in modo chiaramente leggibile. Anche se non vengono apportate correzioni, il modulo ci dovrà essere restituito. Esso costituisce un presupposto per il conteggio e ci consente di aggiornare i dati.

Distinta Mutazioni / Cambio inquilini					Data: martedì, 25. gennaio 2011			
<b>1</b> Amministrazione: Impianto Prova Via esempio 6600 Locarno No. Impianto: 9999.990		<b>2</b> Periodo di conteggio: 01.07.2005 - 30.06.2006 Data di conteggio: 30.08.2010		 Gestical SA - 6802 Rivera - Palazzo Gestical Tel 0900/ 222.233 CHF 2.00 / min. e-mail: gestical@gestical.ch				
Stabile: impianto prova 6900 - Lugano					Pagina 1 di 1			
<b>3</b> Appartamento	Data Entrata	Data Uscita	Pagamento in acconto spese energetiche	Pagamento in acconto spese accessorie	Chiavi di ripartizione			Letture intermedie
					Acqua calda Chiave 1	Riscaldamento Chiave 2	Accessori Chiave 3	
(Z 0 0001) prova 2 2	01.12.2005				Superficie m² 50	Superficie m² 50	Superficie m² 50	
(Z 0 0002) provax 1	01.07.2005	<b>4</b>			Superficie m² 50	Superficie m² 50	Superficie m² 50	<b>6</b>
Totale chiave 1 Acqua calda				100.0000				
Totale chiave 2 Riscaldamento				100.0000				
Totale chiave 2 Accessorie				100.0000				

- Viene indicato l'amministratore dell'immobile, rispettivamente il numero riservato all'impianto.
- Viene indicato l'inizio generale del periodo di conteggio e quello di fine.
- Viene indicato il numero id dell'utente, il piano di appartenenza e il dato anagrafico (nome e cognome). L'ubicazione dell'appartamento/oggetto locato (per es. PT no. 1 destra). Al momento dell'installazione dei nostri strumenti di misura, le denominazioni delle abitazioni saranno associate al piano, visto dalla posizione di fronte all'ingresso principale. Vi preghiamo di applicare lo stesso angolo visivo/criterio (p.es. pianterreno sinistra). Il piano è in riferimento alla logica della struttura elaborata dalla Gestical durante la messa in servizio dei contatori di calore e si riferisce sempre guardando la direzione dall'entrata principale dello stabile salendo le scale da sinistra verso destra e dal basso verso l'alto ( in senso orario).
- Viene indicato l'inizio generale del periodo di conteggio, nel caso di un cambiamento di utente indicare la modifica inserendo la data di inizio locazione o di fine locazione rispettivamente del vecchio o del nuovo utente.
- Viene indicata la chiave di ripartizione utilizzata per la ripartizione dei costi base conforme alle indicazioni dell'ufficio federale dell'energia. Una parte delle spese è ripartita tramite distribuzione delle spese di base. Normalmente, per le spese di base del riscaldamento si applica la distribuzione secondo la volumetria m2 o cubatura m3 riscaldati; per le spese relative allo scaldare acqua/boiler viene tenuto conto della superficie abitativa. In casi eccezionali, si potranno indicare anche le quote del valore richieste dall'amministratore.
- Vengono indicati eventuali valori di consumo intermedio eseguiti dall'amministratore durante il cambio inquilini/utente dell'appartamento indicato.

# Scheda da inserire

## **Il questionario per il rilevamento dei dati base**

Le informazioni complete sull'immobile e gli utenti (inquilini/proprietari) sono la base indispensabile per un conteggio corretto. Il questionario correttamente compilato e l'elenco inquilini sul retro del questionario sono tra i documenti più importanti per garantire un servizio perfetto. Vi chiediamo quindi di prestare particolare attenzione. Senza le vostre indicazioni precise non funziona nulla.

## **1 Scadenza**

Alla scadenza termina il periodo annuale del conteggio. Di norma viene concordata in fase di acquisto degli apparecchi di misura. La modifica postuma comporta ulteriori spese.

## **2 Primo periodo di conteggio**

Inserire qui il primo periodo di conteggio. Terminato il primo periodo i conteggi verranno eseguiti con cadenza annuale.